TÉRMINOS Y CONDICIONES DE EXPERIENCIA PREMIUM

Los presentes términos y condiciones aplican para la experiencia premium en el Estadio del Deportivo Cali, para los partidos que dispute el equipo profesional masculino de local. Para acceder a la compra de la experiencia, se deben cumplir los siguientes requisitos:

1. La edad mínima para acceder a la experiencia es de 5 años y VIP 18 años.
2. El valor del acceso a la experiencia premium variá según la categoría del partido, la cual será determinada por el Deportivo Cali.
3. El comprador tendrá derecho a los siguientes beneficios:
    - Visita al camerino del Deportivo Cali.
    - Visita a la sala de rueda de prensa.
    - Conocer la suite presidencial.
    - Recibimiento a los jugadores en el estadio.
    - Visualizar el entrenamiento desde la cancha.
    - **Todos estos beneficios están sujetos a la disposición del Deportivo Cali y podrían variar según la logística del evento.**
4. El comprador solo podrá acceder a las suites localizadas en occidental y oriental del estadio, según la disponibilidad y asignación del club.
5. **No incluye parqueadero.**
6. **No está permitido el ingreso de alimentos ni bebidas.**
7. **Está prohibido tomar videos estando dentro del terreno de juego**; en las otras áreas del estadio sí está permitido.
8. **El uso de imagen y videos:** Al participar en la experiencia premium, el comprador acepta que el Deportivo Cali pueda hacer uso de su imagen con fines promocionales o de difusión del evento sin compensación adicional.
9. **No es obligación del club ni de los jugadores tomarse fotos o firmar camisetas.**
10. **Para realizar el tour y acceder a los beneficios, se debe llegar con al menos 3 horas de anticipación.** No nos hacemos responsables por la no asistencia, llegadas tarde o cualquier otra situación que impida disfrutar la experiencia, ni habrá compensaciones por estos motivos.

11. **Se debe seguir en todo momento las instrucciones del guía asignado.**
12. **La realización de la experiencia premium estará sujeta a la disposición del Deportivo Cali y podría modificarse o cancelarse según la logística del club.**
13. **Política de reembolsos:** No se realizarán reembolsos en caso de inasistencia o llegada tardía del comprador. En caso de cancelación del evento por parte del club, se analizará la posibilidad de reprogramación o devolución según la política del Deportivo Cali.
14. La Asociación Deportivo Cali, se sujeta a las normas y disposiciones emanadas por la División Mayor del Futbol Colombiano -DIMAYOR- Federación Colombiana de Fútbol -FCF-, FIFA y cualquier disposición emanada de autoridad competente relacionada con la programación, ejecución e ingreso de público a los partidos, por ello, en caso de presentarse un evento de fuerza mayor o caso fortuito que obligue a la Asociación Deportivo Cali a disputar los partidos en un escenario deportivo diferente al Estadio Deportivo Cali o a puerta cerrada, se hará la reubicación para el partido siguiente.
15. **Exoneración de responsabilidad:** El Deportivo Cali no será responsable por pérdidas, robos, daños o accidentes ocurridos dentro de sus instalaciones.
16. El comprador será responsable por sus comportamientos los daños que cause a las instalaciones del estadio, personal administrativo y terceros, en caso de que el comprador adquiera más de un puesto, será responsable en la misma medida de las actuaciones de sus dependientes.
17. **Prohibición de reventa:** La reventa de accesos a la experiencia premium está estrictamente prohibida y podrá generar la anulación de los mismos sin derecho a reembolso.
18. **Canales de contacto:** Para dudas o inquietudes, se podrán comunicar a través de los canales oficiales del Deportivo Cali.

El comprador admite haber leído y entendido estos términos y condiciones y estar de acuerdo en sujetarse a los mismos, así como a todas las leyes y reglamentos aplicables en la Ley Colombiana. En caso de no estar de acuerdo, favor abstenerse de adquirir la experiencia.

Atentamente,
ASOCIACIÓN DEPORTIVO CALI
NIT. 890.301.160-1